

	<b>KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN KAPSAMI</b>	<b>Doküman Kodu ve No</b>	Y.4.3-D.03
		<b>Yayın Tarihi</b>	05.01.2022
		<b>Revizyon Tarihi /No</b>	.../00

### **Kalite Yönetim Sistemi kapsamı**

Kalite yönetim sisteminin kapsamı, Yönetim Sistemi'nin geçerli olduğu fiziksel ve organizasyonel sınırları tanımlar. Kuruluş, kuruluşun bağlamını, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini ve verdiği hizmetler üzerinde sahip olabileceği kontrolün/etkinin miktarını göz önünde bulundurur. Kapsam, kuruluşun Yönetim Sistemi sınırlarına dahil edilen operasyonlarının gerçek ve temsili bir beyanı olup ilgili tarafların erişimine açıktır. Uygunluk yükümlülükleri dikkate alınarak, Yönetim Sistemi kapsamı aşağıdaki maddelerde belirtilen şekilde tanımlanır:

### **Referans doküman**

✚ ISO 9001 :2015 standardı, madde 4.3

### **Kapsam:**

“Yükseköğretim hizmetleri” olarak tanımlanmıştır.

### **Adres-İletişim**

#### **İletişim Bilgileri:**

Iğdır Üniversitesi Şehit Bülent Yurtseven Kampüsü, & Karaağaç Kampüsü, 76000 Merkez/Iğdır

#### **Çağrı Merkezi**

444 9 447

#### **Telefon:**

+90 - 476 - 223 0010

+90 - 476 - 223 0011

+90 - 476 - 223 0012

+90 - 476 - 223 0013

+90 - 476 - 223 0014

#### **Belgegeçer:**

+90 - 476 - 223 0017

+90 - 476 - 223 0021

#### **E-mail:**

[info@igdir.edu.tr](mailto:info@igdir.edu.tr)

[ogrenci.isleri@igdir.edu.tr](mailto:ogrenci.isleri@igdir.edu.tr)

[uygulamaoteli@igdir.edu.tr](mailto:uygulamaoteli@igdir.edu.tr)

#### **KEP Adresi:**

[igdiruniversitesi@hs01.kep.tr](mailto:igdiruniversitesi@hs01.kep.tr)

#### **E-tebligat Adresi:**

35629-29268-31280

	<b>KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN KAPSAMI</b>	<b>Doküman Kodu ve No</b>	Y.4.3-D.03
		<b>Yayın Tarihi</b>	05.01.2022
		<b>Revizyon Tarihi /No</b>	.../00

### Uygulanabilir Olmayan Faaliyetler

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı şartlarına göre sistemde uygulanabilir olmayan madde: “8.5.1. f - Elde edilen çıktıların sonraki izleme veya ölçümle doğrulanamadığı durumda, üretim ve hizmetin sunumu için proseslerin planlanan sonuçlara erişme yeteneğinin, geçerli kılınması ve periyodik olarak geçerli kılma faaliyetinin tekrarlanması” dir.

**ONAY**

  
Prof. Dr. Mehmet HAKKI ALMA  
Rektör